



## Normativa tecnica di settore



Piani di formazione 2019 Le norme di settore come occasione per migliorarsi





Le aziende di igiene ambientale che concorrono all'affidamento di servizi pubblici devono dimostrare capacità di gestire in maniera efficiente ed efficace le proprie risorse tecniche, economiche, umane.

Le stazioni appaltanti italiane devono poter misurare e comparare i KPI tecnici, economici, di sicurezza e di qualità nei servizi raccolta e spazzamento.





Il riordino normativo del settore e le spinte del mercato impongono investimenti in più direzioni:

- Raccolta differenziata, con impatto su operatori e flotte
- Uso di tecnologie «green», con impatto sulle flotte
- Strumenti di certificazione del servizio
- Strumenti di supporto alle decisioni («make or buy»)
- Necessità di competere «nel» o «per il» mercato





L'offerta LIBRA Technologies & Services, con il supporto dell'Associazione Manutenzione Trasporti, aiuta le imprese nell'aggiornamento dei processi aziendali in essere rispetto alle norme di settore, con riferimento ad alcuni ambiti specifici:

- 1. Processi di Fleet management
- 2. Processi relativi a Qualità, Sicurezza, Ambiente
- 3. Processi relativi ai servizi



## Fleet management

- UNI 11440: fornisce nell'ambito del settore dell'igiene ambientale una serie di indicatori per la valutazione delle attività svolte dal servizio di manutenzione interna/esterna e dei costi sostenuti.
- UNI 11573:2015: definisce linee guida per la redazione di capitolati standard e per l'affidamento di servizi di manutenzione di veicoli ed attrezzature per l'igiene ambientale.
- UNI\_U53003450: prassi di riferimento in itinere per la redazione della documentazione tecnica di manutenzione dei veicoli e delle attrezzature.

Rivolto a: responsabili della manutenzione, fleet manager, staff di QSA







- UNI 11440 Appendice: la prossima revisione recepirà il lavoro svolto da Utilitaria, che fornisce una classificazione standard di macchine e attrezzature impiegate in servizi per l'igiene ambientale.
- **TS 11586**: specifica tecnica che elenca un insieme minimo di controlli sui veicoli e le attrezzature di igiene ambientale finalizzati al rispetto Decreto legislativo 81/08.
- UNI EN 15628: specifica le qualifiche del personale in relazione ai compiti da svolgere nel contesto della manutenzione.

**Rivolto a:** responsabili della manutenzione, fleet manager, staff di QSA, Responsabili HR





- UNI 11664 1/3, definisce i requisiti generali e le metodologie di misura dei livelli di prestazione e per determinare l'accettazione, definire i contenuti ed assicurare l'adempimento dei contratti relativi ai servizi di raccolta indifferenziata o differenziata dei rifiuti urbani, di pulizia e manutenzione dei contenitori, di rimozione dei rifiuti abbandonati.
- UNI 11680, definisce il cosiddetto «Metodo delle sezioni stradali».

**Rivolto a:** responsabili dei servizi e loro collaboratori, interfacce con le stazioni appaltanti, eventuali ispettori ambientali, staff di QSA

## www.libra-technologies.com

Studio Phd Ing. Alessandro Sasso - Via delle genziane 96 - 16148 Genova

Telefono: +39 010 844 6980

Segreteria: +39 370 350 2812

Per informazioni: info@libra-technologies.com



