

Manutenzione: le competenze del personale *come misura per recuperare centralità*

di Alessandro Sasso

La formazione è una di quelle classiche funzioni aziendali che in tutte le organizzazioni, e le aziende di igiene urbana non fanno eccezione, spesso appaiono scollegate rispetto ai reali bisogni dei reparti tecnici, in primis quella della manutenzione.



52
GSA
IGIENE URBANA
OTTOBRE-DICEMBRE 2020

Tuttavia il tema diventa sempre più rilevante, in presenza di un turnover aziendale sempre più significativo, di nuove tecnologie presenti sul mercato (si pensi alle propulsioni ibrida ed elettrica) e di nuovi asset da gestire, come i contenitori con meccatronica integrata.

Una scelta indifferibile

Non è infrequente che aziende anche di medie dimensioni presentino officine interne che hanno subito negli anni un forte ridimensionamento, con risultato da apparire ormai sottodimensionate rispetto a compiti pur ancora in capo all'azienda e difficilmente (né opportunamente) esternalizzabili.

Da ciò deriva la conseguente impossibilità di operare correttamente scelte di make or buy poiché l'assenza di figure interne preparate e correttamente skillate non consente di gestire le situazioni in cui sono assenti le condizioni per l'acquisto sul mercato di servizi di manutenzione (alta misurabilità delle performance in relazione ad una bassa congruenza dei fini nel rapporto acquirente vs fornitore).

Ma anche nei casi in cui tali scelte troverebbero solide giustificazioni, la non padronanza di strumenti quali, ad esempio, la norma UNI 11573 sui capitolati di acquisto dei servizi rischia di vanificare l'efficienza e l'efficacia di misure teoricamente corrette.

Non è facile, del resto, trovare "su piazza" perso-

ne con competenze specifiche nel campo delle attrezzature per l'igiene urbana e dei veicoli allestiti, per la complessità intrinseca di questi asset e per la relativa bassa numerosità degli stessi rispetto al ben più ampio settore dell'automotive. Nuove tecnologie come spazzatrici elettriche o truck a metano (e GNL), richiedono a loro volta precisi obblighi formativi che possono essere soddisfatti solo con offerte ad hoc, risultando rischioso fare riferimento a programmi generici in presenza di rischi specifici elevati dovuti alle peculiarità delle officine di manutenzione del settore.

Il processo di adeguamento dei piani formativi aziendali rispetto a questi aspetti, tecnici e organizzativi, coinvolge potenzialmente tutti i soggetti che operano nel mercato dell'igiene urbana: aziende grandi e piccole, pubbliche o private, gestori di flotte, noleggiatori, officine.

Opportunità e prospettive

La disponibilità di enti di formazione orientati all'inserimento nel mercato del lavoro di giovani con specifica **preparazione post diploma** rappresenta, negli ultimi anni, un prezioso serbatoio di risorse nuove e già in possesso di una preparazione di base. Un esempio virtuoso in tal senso è il corso organizzato nel 2020 dall'istituto CNOS-FAP Liguria (Opere Salesiane) destinato a meccatronici da impiegare potenzialmente nelle aziende partecipate dal Comune di Genova, fra

cui quella di igiene urbana quale principale promotore e fruitore. Si tratta peraltro di iniziative ancora rare. Per quanto riguarda la **formazione continua**, elemento indispensabile per riqualificare le risorse interne, si possono individuare due possibili linee di azione.

In coerenza con il quadro normativo sulle competenze del personale definito a livello generale dalla **UNI EN 5628**, si sta lavorando all'avviamento di una **scuola nazionale di settore**, con corsi promossi direttamente dalle Federazioni di Categoria. Si tratta di un tema aperto e delicato in quanto i relativi accordi



risultano ad oggi in corso di definizione, ma non vi è dubbio che si tratterà di un'ottima opportunità per utilizzare al meglio istituzioni già esistenti e fondi immediatamente disponibili, recuperando un significativo gap rispetto ad altri settori analoghi.

La decisa evoluzione del quadro normativo tecnico richiede a sua volta **corsi di formazione continua specialistici tenuti da esperti** coinvolti in tale processo: anche grazie alla possibilità di accedere a fondi interprofessionali, sul modello di quanto da anni in atto per le aziende più strutturate, la definizione di piani di formazione aziendali che integrino corsi orientati alle risorse tecniche è diventata una necessità non più eludibile.

Un'opportunità è costituita dal neo istituito Registro Nazionale dei Manutentori Qualificati nei Trasporti (www.man-tra.it) che prevede alcune specialità proprie del settore quali il Manutentore di attrezzature per igiene urbana e manutenzione delle strade, il responsabile di manutenzione flotte dell'igiene ambientale, il tecnico manutentore di spazzatrici stradali, il referente per la gestione dei cronotachigrafi, o il road safety manager, ciascuna con un percorso di formazione continua che tutela in primis l'organizzazione nell'ambito della quale opera.

Conclusioni

Occorre cominciare da quello che c'è: l'organizzazione aziendale deve verificare la disponibilità interna di figure idonee, per ruolo e prospettive di crescita, definendo

un piano di formazione delle figure tecniche individuate previo inserimento nei piani di formazione aziendali degli elementi atti a colmare i gap rilevati, eventualmente procedendo ad un loro riconoscimento da parte di terzi. Il contenuto della formazione è a discrezione dell'organizzazione

stessa, che può utilizzare quale riferimento i programmi già sviluppati da soggetti che operano nel medesimo settore ovvero affidarla - in toto o in parte - a società, enti, studi specializzati, così da usufruire al massimo dei ritorni di esperienza maturati in altre realtà.

Prodotti **ECOSOSTENIBILI** da oltre 40 anni



**Sistema
RFID** per la
rintracciabilità



Prodotti **marchiati
PSV** da raccolta
differenziata



LINEA AMBIENTE Contenitori ecologici per la raccolta differenziata

Da sempre sensibili alle tematiche dell'economia circolare offrendo prodotti riciclati e riciclabili al 100%: contenitori per la raccolta differenziata da 7lt a 50lt, bidoni carrellati, compostiere per compostaggio domestico.
www.gianazza.it



GIANAZZA ANGELO Spa
Stampaggio materie plastiche
e costruzioni stampi

Via Enzo Pagani, 138 20025 Legnano (MI)
+39 0331 42 63 11- info@gianazza.it