

# SPIGA



Un'offerta consulenziale per i **Servizi pubblici** di **igiene ambientale**



Le norme di settore come occasione per migliorarsi



## Framework

**Le aziende di igiene ambientale** che concorrono all'affidamento di servizi pubblici devono dimostrare capacità di gestire in maniera efficiente ed efficace le proprie risorse tecniche, economiche, umane.

**Le stazioni appaltanti italiane** devono poter misurare e comparare i KPI tecnici, economici, di sicurezza e di qualità nei servizi raccolta e spazzamento.



# SPIGA

Un'offerta consulenziale  
per i Servizi pubblici  
di igiene Ambientale



## Obiettivi

Il riordino normativo del settore e le spinte del mercato impongono investimenti in più direzioni:

- Raccolta differenziata, con impatto su operatori e flotte
- Uso di tecnologie «green», con impatto sulle flotte
- Strumenti di certificazione del servizio
- Strumenti di supporto alle decisioni («make or buy»)
- Necessità di competere «nel» o «per il» mercato



# SPIGA

Un'offerta consulenziale  
per i Servizi pubblici  
di igiene Ambientale



# SPIGA

Un'offerta consulenziale  
per i Servizi pubblici  
di igiene Ambientale

## Ambiti di riferimento

L'offerta «SPIGA» è volta a supportare le imprese nell'aggiornamento dei processi aziendali in essere rispetto alle norme di settore, con riferimento ad alcuni ambiti specifici:

1. Processi di Fleet management
2. Processi relativi a Qualità, Sicurezza, Ambiente
3. Processi relativi alla contrattualistica



## Fleet management

- **UNI 11440:** fornisce nell'ambito del settore dell'igiene ambientale una serie di **indicatori per la valutazione** delle attività svolte dal **servizio di manutenzione** interna/esterna e dei costi sostenuti.
- **UNI 11573:2015:** definisce linee guida per la **redazione di capitolati standard e per l'affidamento di servizi di manutenzione** di veicoli ed attrezzature per l'igiene ambientale.
- **UNI\_U53003450:** norma in itinere che definisce una linea guida per la **redazione della documentazione tecnica di manutenzione** dei veicoli e delle attrezzature per la raccolta dei rifiuti, lo spazzamento delle strade, i servizi di igiene urbana complementari e collaterali.



# SPIGA

Un'offerta consulenziale  
per i Servizi pubblici  
di igiene Ambientale



## Qualità, Sicurezza, Ambiente

- **UNI 11440 - Appendice:** la prossima revisione recepirà il lavoro svolto da Utilitaria, che fornisce una classificazione standard di macchine e attrezzature impiegate in servizi per l'igiene ambientale.
- **ISO 9001:2015:** introduce il concetto di valutazione, gestione e risoluzione dei rischi quale requisito trasversale a tutti i processi aziendali e impone un approccio proattivo.
- **TS 11586:** specifica tecnica che elenca un insieme minimo di controlli sui veicoli e le attrezzature di igiene ambientale finalizzati al rispetto Decreto legislativo 81/08.
- **UNI EN 15628:** specifica le qualifiche del personale in relazione ai compiti da svolgere nel contesto della manutenzione.



# SPIGA

Un'offerta consulenziale  
per i Servizi pubblici  
di igiene Ambientale



## Contrattualistica verso la P.A.

- **UNI 11664**, definisce i requisiti generali e le metodologie di misura dei livelli di prestazione e per determinare l'accettazione, definire i contenuti ed assicurare l'adempimento dei contratti relativi ai servizi di raccolta indifferenziata o differenziata dei rifiuti urbani, di pulizia e manutenzione dei contenitori, di rimozione dei rifiuti abbandonati.



# SPIGA

Un'offerta consulenziale  
per i Servizi pubblici  
di igiene Ambientale



## Assessment gratuito dei processi tecnici

- Approccio orientato alla sicurezza basata sul comportamento (B-BS) per la minimizzazione del rischio per i lavoratori
- Tecnologie orientate alla sicurezza per la gestione degli pneumatici
- Tecnologie orientate al contenimento dei premi assicurativi
- Tecnologie orientate alla sostenibilità (ciclo del gasolio, green public procurement)



# SPIGA

Un'offerta consulenziale  
per i Servizi pubblici  
di igiene Ambientale



«Human factor»

L'offerta consulenziale SPIGA nasce dalla sinergia fra alcuni riconosciuti professionisti del settore dell'igiene ambientale, autori di molte fra le norme citate, che operano nell'ambito della Commissione Ambiente di UNI, dell'associazione Manutenzione Trasporti e delle federazioni di categoria.

***Norme pensate da chi lavora con le aziende e nelle aziende, consulenza mirata per applicare le stesse fornendo valore aggiunto***



**SPIGA**

Un'offerta consulenziale  
per i Servizi pubblici  
di igiene Ambientale



LIBRA technologies & Services

[www.libra-technologies.com](http://www.libra-technologies.com)

Studio Phd Ing. Alessandro Sasso

Via Pietro Nenni 54 – I-16166 Genova - Telefono +39 331 682 5370 +39 347 857 2 857

Per informazioni: [info@libra-technologies.com](mailto:info@libra-technologies.com)

Linkedin: Alessandro Sasso