

Qualità dei servizi misurata e certificabile

Formazione di base per l'adeguamento dei processi alla norma UNI 11664:2017

La norma UNI 11664 definisce i requisiti generali e le metodologie di misura dei livelli di prestazione e per determinare l'accettazione, definire i contenuti ed assicurare l'adempimento dei contratti relativi ai servizi di raccolta indifferenziata o differenziata dei rifiuti urbani, di pulizia e manutenzione dei contenitori, di rimozione dei rifiuti abbandonati.

Il servizio ha lo scopo di supportare le aziende di raccolta e spazzamento nel diffondere al proprio interno la conoscenza del contenuto della citata norma, dei principi base cui essa si ispira e della motivazione delle scelte che hanno portato alla redazione del suo articolato, in vista della sua progressiva adozione nel settore.

L'attività consiste nello svolgimento di un corso mirato alle esigenze specifiche del cliente e la produzione e della relativa documentazione conforme al proprio sistema di gestione integrato. Una prima lezione in aula presso il cliente è focalizzata sugli aspetti di cui alla UNI 11664-1 e 11664-2; una seconda, rivolta ai medesimi soggetti, affronta la UNI 11664-3 e l'allegato tecnico della norma, nonché i ritorni di esperienza derivanti dall'applicazione pratica di analogo strumento in altro settore dei servizi pubblici.

Il corpo docente è scelto fra i più qualificati professionisti del settore.

Servizio offerto da:

