

Realtà Aumentata per il service

Un aiuto alla manutenzione ferroviaria per officine ed operatori sparsi sul territorio

Uno dei temi classici del service di manutenzione è la necessità di supportare da remoto gli operatori che operano lontano da officine e depositi e non pur disponendo degli skill necessari per operare sugli Organi di Sicurezza necessitano di un training continuo.

Una delle tecnologie abilitanti di maggiore efficacia in tal senso e nel contempo economicamente sostenibili è rappresentata dai sistemi di Realtà Aumentata. è in grado di guidare i clienti nell'introduzione di tale innovazione tecnologica.

Il sistema individuato consente una comunicazione video interattiva fra il cliente e i propri operatori su territorio che consente di trasmettere in tempo reale immagini riprese tramite tablet o altro device mobile su cui è installata un'apposita App. Tramite di essa il manutentore è in grado ricevere istruzioni audio/video per la risoluzione immediata di ogni inconveniente.

Il servizio prevede un assessment dei processi (as is), la successiva definizione del processo di gestione corretto, la produzione della documentazione relativa e la formazione degli operatori.

Servizio offerto da:



In collaborazione con

