

# Post vendita 4.0

Processi, strumenti e competenze per un servizio di post vendita al passo coi tempi per costruttori di veicoli e attrezzature

Il forte impulso ai processi industriali fornito dai programmi di sviluppo di “Impresa 4.0” e le opportunità di mercato per produttori di veicoli e attrezzature dettate dal progressivo cambiamento dei mercati impongono un adeguamento dei processi di post vendita per aggiornare gli stessi integrando tecnologie ormai mature e dotando il personale impiegato di skill altrettanto al passo coi tempi.

A tal fine **LIBRA Technologies & Services** ha messo a punto un’offerta mirata che comprende le seguenti attività:

- Definizione dell’upgrade tecnologico degli impianti di bordo per la manutenzione predittiva
- Rielaborazione della documentazione di manutenzione per compliance con le linee guida del settore
- Supporto all’organizzazione del post vendita con tecnologie 4.0 (CMMS, realtà aumentata, ecc.)
- Formazione e recruiting di personale di manutenzione qualificato

Il mercato sta inesorabilmente cambiando: sapersi adattare è condizione indispensabile per non rimanere tagliati fuori ed acquisire le nuove commesse.

Servizio offerto da:

