

Qualità dei servizi misurata e certificata

Soluzioni tecnologiche e organizzative per la compliance con le nuove norme

Formazione

Supporto al cliente nel diffondere al proprio interno la conoscenza delle norme specifiche del settore come la UNI 11664 e la UNI 13816 in vista della loro adozione.



Consulenza

Analisi dei processi e dei gap rispetto all'applicazione delle norme sul servizio o su specifiche aree dello stesso, supporto alla redazione delle risposte di gara.



Strumenti

Software per la raccolta, l'analisi e la presentazione degli indicatori specifici previste dalle norme UNI 11664 e UNI 13816.



Certificazione

Attestazione da parte di ente terzo della rispondenza alle norme sulla qualità dei servizi erogati, indicazione delle azioni volte al miglioramento continuo.



Servizi offerti da:



LIBRA
Technologies & Services

