

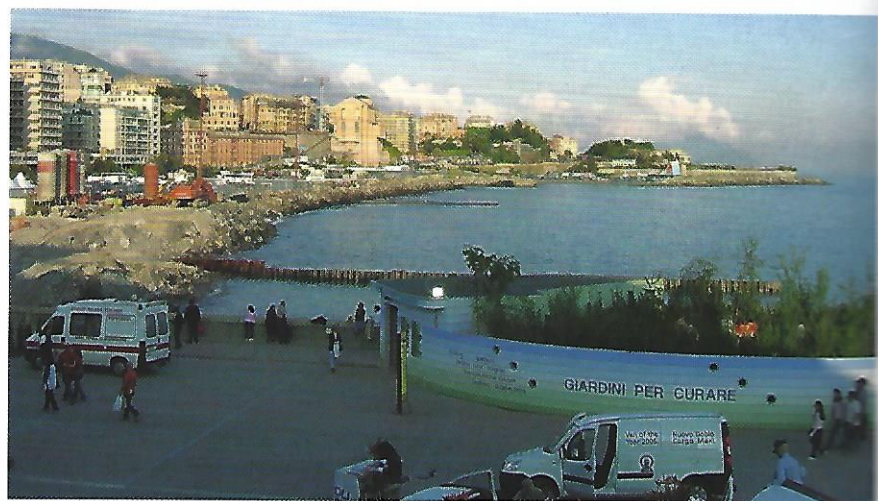
LIBRA: IL NUOVO CHE AVANZA



Negli ultimi sessant'anni il mondo è mutato profondamente, sia dal punto di vista ambientale, sia scientifico e tecnologico. I processi umani si stanno adattando, ma a fatica. Nel settore dei servizi pubblici la comparsa di un'offerta sui generis elaborata da un noto studio professionale si inserisce in questo dibattito, con un approccio che va a colmare più di una lacuna.

Quale atteggiamento bisogna tenere di fronte al cambiamento?

Sicuramente non stare fermi a guardare. L'immobilismo e la chiusura in se stessi portano a non percepire i pericoli e a subire il cambiamento, che invece va gestito. Eppure le imprese di servizi che operano nella raccolta e spazzamento, e le multiutility, così come di riflesso i costruttori, hanno generalmente subito i cambiamenti. Fare altrimenti non è facile, perché l'offerta di servizi che aiutino concretamente aziende ed enti a gestire questi cambiamenti richiede un mix di competenze tecnologiche, organizzative e specialistiche ben raro a trovarsi. La necessità del mercato è polarizzata su tre macrocategorie: Innovazione tecnologica; Consulenza di processo orientata alla manutenzione; Formazione.



Servizi per l'introduzione di tecnologie

Si tratta di una serie di servizi volti ad introdurre tecnologie, non necessariamente complesse quali gli strumenti per il controllo e la manutenzione degli asset o le dotazioni necessarie per controllare il rischio nelle officine, nei cantieri, negli impianti e su strada. I cataloghi dei fornitori sono pieni di prodotti, ma la voce "soluzioni" è spesso ridotta a una generica consulenza di prodotto che prescinde dai processi aziendali del cliente.

Consulenza di processo nella manutenzione

Eventi di cronaca recenti tristemente noti hanno una volta di più posto l'accento sull'importanza della manutenzione degli asset: il controllo costante della stessa è un aspetto centrale ed essenziale del relativo processo, a prescindere che lo stesso preveda un'esternalizzazione parziale o totale delle attività. Per un costruttore, inoltre, la manutenzione rappresenta davvero un elemento discriminante: essa può infatti costituire un onere le cui dimensioni sono funzione delle richieste presenti nei capitolati di fornitura o un'opportunità di business grazie all'insieme di servizi a valore aggiunto che un post vendita moderno può integrare.

Formazione

Nelle aziende, siano esse costruttori o di servizio, l'adeguamento agli aspetti normativi rappresenta un aspetto spesso trascurato, per l'onerosità che esso comporta, e dunque relegato di solito ai soli elementi cogenti. Tuttavia la stessa certificazione ISO 9001 comporterebbe la conoscenza e il rispetto delle norme tecniche di settore, pena l'elevazione di non conformità. Ma quando tali norme rappresentano vertica-

lizzazioni di dispositivi obbligatori (si pensi alla 42/2006/CE c.d. "Direttiva Macchine") la loro inosservanza rischia di creare serie conseguenze per gli amministratori. Sono queste conoscenze specifiche le più difficili da reperire sul mercato e che richiederebbero piani di formazione orientati che rappresentino consulenza specialistica. Grazie alla collaborazione con alcune istituzioni di prestigio quali l'Associazione Manutenzione Trasporti (ManTra) non è trascurata tuttavia neppure la formazione a basso livello, con programmi che avviano al lavoro di officina i nuovi assunti.

Una risposta comune

Lo studio LIBRA Technologies & Services ha, nel proprio catalogo, proprio i tre temi sopra descritti, che rappresentano un'offerta integrata che si estende dal procurement all'introduzione delle tecnologie, dalla revisione dei processi, alla formazione delle risorse interne. L'elemento distintivo e caratterizzante è però quello delle competenze: di prodotto, grazie ad una partnership davvero estesa con i più interessanti produttori italiani ed europei di tecnologie, e di processo, con collaboratori di grande esperienza che spesso sono anche gli autori stessi delle norme e delle buone pratiche di settore. L'opinione della Dottoressa **Francesca Mevilli**, entrata a far parte dello studio nel 2018, appare emblematica: "LIBRA Technologies & Service non è solo uno studio professionale, ma un vulcano di idee e attività, con personale competente e che vuole davvero dare il proprio contributo, affinché tutti possano crescere. Perché solo attraverso la collaborazione con partners diversi e con la fame di apprendere ed imparare si può gestire il cambiamento che inevitabilmente ha coinvolto tutti noi". La risposta giusta, insomma. [\[www.libra-technologies.com\]](http://www.libra-technologies.com)

