

L'adeguamento dei Sistemi di Trasporto a Guida vincolata

Processi operativi, fattore umano e affidabilità nella trasformazione organizzativa del settore ferroviario



Giulia Manolio,
Consultancy
Manager,
Consuldream
S.r.l.

L'applicazione del Decreto ANSFISA del 28 dicembre 2023 offre un'**opportunità rilevante**: consentire di valorizzare i sistemi di gestione esistenti come elementi centrali dell'affidabilità e della sicurezza di esercizio, rendendo esplicito il legame tra attività manutentive e controllo del rischio. Concetti già noti nel contesto ferroviario con il Reg. UE 779/2019.

Al tempo stesso, si rileva la **difficoltà nell'analisi dei processi, nella formalizzazione documentale e nella revisione dei sistemi di gestione**, soprattutto, per contesti in cui le conoscenze sono consolidate, ma non strutturate. Le attività svolte sono partite da un'**analisi approfondita dei processi operativi**, con un'immersione nei contesti reali di esercizio e di manutenzione del trasporto a guida vincolata, finalizzata all'individuazione del gap tra lo stato di fatto e i requisiti introdotti dal nuovo quadro normativo. Tale analisi ha evidenziato una complessità tecnico-operativa spesso sottovalutata, in cui competenze consolidate e pratiche operative efficaci non erano formalmente correlate agli impatti sulla sicurezza.

Il lavoro ha avuto come focus:

- la mappatura dei **processi critici**;
- la verifica delle **competenze del personale**;
- la valutazione della **supply chain**, con particolare attenzione alle attività esternalizzate.

In parallelo, l'implementazione del Sistema di Gestione della Sicurezza (SGS) è stata affrontata non come adempimento burocratico, ma come introduzione di un modello basato sull'analisi del rischio secondo i principi del Regolamento UE 402/2013. L'individuazione degli hazard, la loro valutazione e la definizione

di misure di mitigazione hanno permesso di collegare in modo diretto le attività manutentive ai meccanismi di prevenzione degli eventi pericolosi.

L'adeguamento al Decreto ANSFISA ha reso necessario la redazione del Sistema di Gestione della Manutenzione (SGM), intervenendo sull'ingegneria della manutenzione con analisi RAMS e con l'adeguamento dei piani manutentivi, in coerenza con i requisiti normativi.

Obiettivo ultimo:

- l'**aggiornamento dei Manuali di Manutenzione**;
- predisposizione del **Technical File**.

Rendendo la documentazione tecnica coerente ad un approccio orientato all'affidabilità e alla sicurezza dell'esercizio.

Particolare attenzione è stata, infine, dedicata al fattore umano. La **formazione** e la **migrazione delle abilitazioni** hanno evidenziato come la competenza tecnica debba essere integrata da una gestione strutturata di stress, carico cognitivo, comunicazione, leadership e lavoro di squadra. La verifica del **Sistema di Gestione** della Sicurezza e della Manutenzione è avvenuta attraverso:

- audit;
- interviste agli attori coinvolti;
- riscontri sul campo operativo.

L'implementazione del Sistema di Gestione della Sicurezza (SGS) e del Sistema di Gestione della Manutenzione (SGM) rappresenta, quindi, un **passo strategico verso un modello organizzativo integrato**, in cui manutenzione, affidabilità e sicurezza operano in modo sinergico. □



Anna Ascione,
Maintenance
Engineering,
Consuldream
S.r.l.